

CONSUMENTEN KLACHTENFORMULIER - ALTISA

U heeft een klacht? Laat het ons zeker weten, wij nemen uw klacht zeker ter harte. Wij vragen u dit formulier volledig in te vullen, de producent/leverancier zal u nadien **per email** een kopij van dit ingevulde klachtenformulier bezorgen. Wij zullen alles in het werk stellen om u zo snel mogelijk verder te helpen of informeren. U kan uw klachten ook richten aan:

Dieximport-Altisa, Herentalsebaan 214, B-2100 Deurne, tel 03/321 67 19, email: dieximport-info@online.be

Gegevens consument

Naam:

Adres:

Postcode/gemeente:

Telefoon (optioneel):

Email:

Gegevens product

Merk product:

Naam product:

Aantal tabletten/capsules in oorspronkelijke verpakking:

Lotnummer:

Houdbaarheidsdatum:

Preciese aankoopdatum (aankoopfactuur/kasticket vereist):

Winkel waar u het product gekocht heeft:

Hoeveel overschot van het betrokken product heeft u aan de winkelier afgegeven?

Klacht

Datum voorval:

Omschrijving van de klacht:

Datum: _____ Handtekening: _____

NOTA:

Bij elke aankoop ontvangt u normaliter een kasticket, deze moet u altijd bijhouden en desnoods een kopij of foto van nemen. Bij een eventuele klacht over een aangekocht product dient u uw **aankoopbewijs**, het **resterend gedeelte** van de aangekochte **verpakking** en het ingevulde **klachtenformulier** aan de verkoper te bezorgen of rechtstreeks naar de producent sturen (kan per email). Zonder aankoopkasticket en het resterend gedeelte van de aangekochte verpakking kan een klacht niet in behandeling genomen worden. Onze verkochte producten zijn conform aan alle regelgevingen. Voor wat betreft voedingssupplementen: alle voedingssupplementen zijn voorzien van een notificatienummer (Nut en/of PL en/of AS xxx/yyyy), dit betekent dat ze geregistreerd zijn bij het Ministerie van Volksgezondheid. Bij de aankoop van een voedingssupplement moet u altijd eerst de **verpakking analyseren** voor wat betreft eventuele **gebruikswaarschuwingen**. De producent/verkoper kan door de consument, bij onoplettendheid hieromtrent en eventuele nadelige gevolgen hierdoor ontstaan ná de aankoop bij het gebruik van het product, niet verantwoordelijk gesteld worden. Bij een eventuele klacht kan u de producent ook altijd rechtstreeks contacteren die vanzelfsprekend uw klacht en het product zal onderzoeken (een onderzoek kan soms 2 - 4 weken duren). Indien er geen tekortkomingen vastgesteld kunnen worden krijgt u van het betrokken product terug hetgeen overblijft na het onderzoek. Omruiling of terugbetaling zal enkel gebeuren indien duidelijk blijkt dat het product niet conform is. **Het is niet mogelijk om een klacht in te dienen over een vermeende 'niet-doeltreffendheid' van het product, immers elk individu reageert mogelijk anders op de actieve stoffen van de producten.**